

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลด่านช้าง ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 -31 ธันวาคม 2566

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
<b>เรื่องร้องเรียนทั่วไป</b>					
การรักษาพยาบาล	0	0	0	0	0
การให้บริการทั่วไป	7	7	100	0	0
การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0
เรื่องนอกเหนืออำนาจของโรงพยาบาล	0	0	0	0	0
รวม	7	7	100	0	0
<b>เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>					
ตรวจสอบการทุจริต	0	0	0	0	0
-การจัดซื้อจัดจ้าง					
-ร้องเรียนองค์กร					
การประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

**หมายเหตุ**

1. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ คือ
  - เรื่องพฤติกรรมบริการของพนักงานเปลของโรงพยาบาล 1 เรื่อง
2. เรื่องระบบบริการ คือ
  - คิวการรับบริการของห้องฟันในแต่ละวันไม่เพียงพอ 1 เรื่อง
  - ห้องปฏิบัติการปฏิบัติงานล่าช้า ผู้ป่วยเดินไกล 1 เรื่อง
  - ระยะเวลารอคอยผู้ป่วยนอก 4 ครั้ง

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลด่านช้าง ระหว่าง 1 มกราคม 2567-31 มีนาคม 2567

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
<b>เรื่องร้องเรียนทั่วไป</b>					
การรักษาพยาบาล	0	0	0	0	0
การให้บริการทั่วไป	3	3	100	0	0
การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0
เรื่องนอกเหนืออำนาจของโรงพยาบาล	0	0	0	0	0
รวม	3	3	100	0	0
<b>เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>					
ตรวจสอบการทุจริต					
-การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0
-ร้องเรียนองค์กร					
การประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

**หมายเหตุ**

1. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการให้บริการ คือ

- เรื่องพฤติกรรมบริการของการเงินโรงพยาบาล 1 เรื่อง
- เรื่องพฤติกรรมบริการของเภสัชกร 1 เรื่อง

2. เรื่องระบบบริการ คือ เรื่องการนัดผู้ป่วยควรมีช่องทางพิเศษ การบริการเจาะเลือดล่วงหน้า 1 เรื่อง

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลด่านช้าง ระหว่าง 1 เมษายน 2567- 30 มิถุนายน 2567

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนทั่วไป					
การรักษาพยาบาล	0	0	0	0	0
การให้บริการทั่วไป	5	5	100	0	0
การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0
เรื่องนอกเหนืออำนาจของโรงพยาบาล	0	0	0	0	0
รวม	5	5	100	0	0
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
ตรวจสอบการทุจริต					
-การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0
-ร้องเรียนองค์กร					
การประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

หมายเหตุ

1. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการให้บริการ คือ
  - เรื่องพฤติกรรมบริการของพยาบาลน้ำเสียง สีหน้า ท่าทาง 2 เรื่อง
2. เรื่องระบบบริการ คือ
  - เรื่องระยะเวลารอคอยผู้ป่วยนอกนาน 2 ครั้ง
  - เรื่องผู้ป่วยจิตเวช ยาเสพติด ส่งเสียงดังรบกวนห้องข้างเคียง 1 เรื่อง

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลด่านช้าง ระหว่าง 1 กรกฎาคม 2567- 2 กันยายน 2567

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
<b>เรื่องร้องเรียนทั่วไป</b>					
การรักษาพยาบาล	0	0	0	0	0
การให้บริการทั่วไป	1	1	100	0	0
การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0
เรื่องนอกเหนืออำนาจของโรงพยาบาล	0	0	0	0	0
รวม	1	1	100	0	100
<b>เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>					
ตรวจสอบการทุจริต					
-การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0
-ร้องเรียนองค์กร					
การประพฤติมิชอบ	1	0	0	1	100
อื่นๆ	0	0	0	0	0
รวม	1	0	0	1	100

**หมายเหตุ**

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ คือ
  - เรื่องระยะเวลารอคอยผู้ป่วยนอกนาน มีการแซงคิว 1 ครั้ง
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ
  - เรื่องเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเก็บเงินค่าสมุดโรคประจำตัวผู้ป่วย จำนวน 40 บาท โดยไม่ถามความสมัครใจของผู้ป่วย